

UMOWA NR _____

zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.), zwaną dalej „ustawą Pzp”.

w dniu _____ 2025 r. w Wieliczce

pomiędzy:

Gminą Wieliczka - Miejsko Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej

z siedzibą: ul. Sienkiewicza 26, 32-020 Wieliczka,

NIP: 683-17-84-622 , REGON: 357114307

reprezentowaną przez:

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

[WYKONAWCA – DO UZUPEŁNIENIA],

z siedzibą: _____ NIP: _____ REGON: _____

reprezentowaną przez:

działającą na podstawie [np. wpisu do CEIDG / KRS],

zwaną dalej „Wykonawcą”,

łącznie zwanymi **Stronami**, a każda z osobna – **Stroną**,
o treści;

§1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego **usług opieki wytchnieniowej w formie pobytu całodobowego** w ośrodku/placówce zapewniającej opiekę osobom ze znacznym stopniem niepełnosprawności, w rozumieniu art. 67 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 1283 z późn. zm.), mającej na celu umożliwienie trzem opiekunom osób niesamodzielnych zrealizowanie własnych potrzeb na czas odpoczynku czy też okresowej niemożności sprawowania opieki.

2. Przedmiot umowy Wykonawca zrealizuje w okresie od dnia _____ roku do dnia 31 grudnia 2025 roku.

3. Usługa polegać będzie na zapewnieniu pobytu w placówce całodobowej opieki, spełniającej wymogi wynikające z przepisów prawa, dla 3 osób niesamodzielnych zamieszkałych na terenie Gminy Wieliczka przez objęcie ich całodobową opieką. Pobyt ten będzie maksymalnie dwutygodniowy. Powyższa usługa realizowana jest w ramach projektu „**Pokonać ograniczenia**”- **rozwój usług społecznych skierowanych do osób zależnych, niepełnosprawnych i ich opiekunów**, Nr projektu FEMP.06.33-IP.01-1640/24, Priorytet: Fundusze europejskie dla rynku pracy, edukacji i włączenia społecznego, Fundusz: Europejski Fundusz Społeczny Plus.

4. Wykonawca oświadcza, że zna założenia i warunki projektu, niezbędne dla realizacji niniejszej umowy.

§2

1. Wynagrodzenie należne Wykonawcy za wykonanie nin. umowy wobec podopiecznych (zapewnienie pobytu trzem osobom) wynosi brutto: [do uzupełnienia] _____ za

turnus dwutygodniowy [do uzupełnienia] (tj. _____ za dzień pobytu)

2. Całościowe Wynagrodzenie Wykonawcy za realizację Umowy wyniesienie nie więcej niż [do uzupełnienia] _____.

3. Faktura VAT za pobyt będzie wystawiana po ostatnim dniu pobytu każdej osoby za okres faktycznego pobytu. Podstawą do wystawienia faktury i potwierdzeniem wykonania czynności określonych niniejszą umową będzie rozliczenie usług opieki wytchnieniowej w Karcie realizacji usług opieki wytchnieniowej.

4. Zapłata następować będzie na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę za każdy zrealizowany pobyt w placówce całodobowej opieki w terminie 14 dni od dnia złożenia faktury VAT wraz z prawidłowo wypełnioną Kartą realizacji usług opieki wytchnieniowej, a zapłata dokonywana będzie przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę.

5. W razie skrócenia czasu pobytu z przyczyn losowych wynagrodzenie należne jest wyłącznie za każdy rozpoczęty dzień pobytu.

§3

1. Realizacja usługi, o której mowa w paragrafie 1 obejmuje w szczególności:

1.1 Usługi opiekuńcze polegające na:

a) udzielaniu pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, takich jak ubieranie się, utrzymanie higieny osobistej, spożywanie posiłków, przemieszczanie się, korzystanie z toalety;
b) nadzór nad przyjmowaniem leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania;

c) w uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych, materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, podawanie insuliny, wykonywanie nebulizacji leków.

1.2 Zapewnienie wyżywienia i higieny:

a) wyżywienie uczestnika turnusu - min. 3 główne posiłki dziennie;
b) przerwa między posiłkami nie powinna być dłuższa niż 4 godziny, przy czym ostatni posiłek nie powinien być podawany wcześniej niż o godzinie 18;
c) dostęp do drobnych poczęstunków i napojów między posiłkami;
d) umożliwienie spożywania posiłków w pokoju mieszkalnym, w razie potrzeby karmienie;
e) zapewnienie środków czystości, przyborów toaletowych i innych przedmiotów niezbędnych do higieny osobistej;
f) sprzątanie pomieszczeń - w miarę potrzeby, ale nie rzadziej niż raz dziennie.

2. Sposób świadczenia usług powinien uwzględniać stan zdrowia, sprawność fizyczną i intelektualną oraz indywidualne potrzeby i możliwości osoby przebywającej w placówce, a także prawa człowieka, w tym w szczególności prawo do godności, wolności, intymności i poczucia bezpieczeństwa.

3. Członkowie rodzin lub opiekunowie sprawujący całodobową opiekę nad osobami niepełnosprawnymi zobowiązani są do zaopatrzenia osób niepełnosprawnych nad którymi sprawują opiekę, na okres całego pobytu, w szczególności w: niezbędne leki, w tym harmonogram ich zażywania, środki higieniczne i pielęgnacyjne (a w szczególności w pampersy, pieluchmajtki), sprzęt ortopedyczny oraz niezbędne rzeczy do codziennego funkcjonowania w ilości wystarczającej na cały okres pobytu.

4. Przyjęcia uczestników odbywać się będą po wcześniejszym uzgodnieniu terminu pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą w godzinach od 8:30 do 15:00, natomiast zakończenie pobytu odbywać się będzie do godziny 14:00 w ostatnim dniu pobytu.

5. Uczestnik zakwalifikowany do opieki wytchnieniowej w dniu przyjęcia zobowiązany jest

przedstawić aktualne zaświadczenie o stanie zdrowia od lekarza pierwszego kontaktu wraz z wykazem leków stale zażywanych.

6. Wykonawca może z uzasadnionych przyczyn, takich jak bezpieczeństwo pozostałych osób przebywających w placówce, odmówić wykonania usługi, co nie stanowi naruszenia umowy, a tym samym powodu do naliczania kar umownych.

7. Wykonawca oświadcza, że jest w stanie spełnić wszystkie wymogi, o których mowa w nin. umowie i posiada właściwe kompetencje, wiedzę, umiejętności, zasoby i doświadczenie konieczne do wykonania usług oraz zobowiązuje się do przeprowadzenia usługi przez kadrę o właściwych kompetencjach i kwalifikacjach wynikających z przepisów prawa, odpowiedniej wiedzy, umiejętnościach i doświadczeniu.

8. Wykonawca oświadcza, że placówka jest wpisana do rejestru Wojewody, a standard usług w placówce jest zgodny z treścią art. 68 i 68a ustawy z dnia 12 marca 2014 r. o pomocy społecznej oraz pozostałymi przepisami tej ustawy. Ten stan rzeczy Wykonawca zobowiązuje się utrzymywać przez cały okres realizacji umowy.

§ 4

1. Obowiązki Wykonawcy w zakresie realizowanego zadania:

- a) niezwłoczne informowanie Miejsko Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej o zdarzeniach mogących mieć wpływ na zmianę zakresu realizowanej usługi;
- b) realizowanie usług w ramach obowiązujących przepisów prawa w szczególności ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jedn.: Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 z późn. zm.) oraz Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 28 sierpnia 2020 r. w sprawie wydawania i cofania zezwoleń na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę (Dz.U. 2020 poz. 1562);
- c) prowadzenie dokumentacji związanej z realizacją zadania w ramach obowiązujących przepisów prawa oraz zgodnie z postanowieniami Programu.

2. Wykonawca jest ponadto zobowiązany do:

- a) wykonywania czynności będących przedmiotem umowy z należytą starannością, czuwania nad prawidłową realizacją zawartej umowy;
- b) zapewnienia wyposażenia niezbędnego do wykonywania objętych umową czynności.
- c) Zamawiający wymaga, aby wszystkie osoby wykonujące czynności bezpośrednio związane z realizacją usług opiekuńczych były zatrudnione na podstawie umowy o pracę, zgodnie z art. 95 ustawy Pzp. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca przedstawi stosowne dowody zatrudnienia tych osób. Katalog dowodów określono w pkt 20 SWZ.

3. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania:

- d) zasad równości szans i niedyskryminacji;
- e) zasad etyki zawodowej i poszanowania godności osób korzystających z usług.

§ 5

1. W związku z zawarciem niniejszej umowy Wykonawca uzyska dostęp do danych osobowych będących w posiadaniu Zamawiającego, będącego Administratorem danych osobowych. W związku z powyższym Strony postanawiają, że Wykonawca:

- a) przetwarzać będzie dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora — przy czym przekazanie danych przez Administratora lub udostępnienie ich w celu umożliwienia Wykonawcy realizacji niniejszej umowy uważa się za takie polecenie — chyba, że obowiązek taki nakładać będzie na Wykonawcę prawo Unii lub prawo polskie; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Wykonawca informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;
- b) zapewni, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do

zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;

c) podejmować będzie wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO;

d) przestrzegać będzie warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w art. 28 ust. 2 i 4 RODO;

2. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomagać będzie Wykonawcy poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III;

3. Uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne Wykonawcy informacje, pomagać będzie Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32—36 RODO;

4. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem, zależnie od decyzji Administratora, usunie lub zwróci mu wszelkie dane osobowe oraz usunie wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo polskie nakazywać będą przechowywanie danych osobowych;

5. Udostępni Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w RODO oraz umożliwi Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzenie audytów, w tym inspekcji i przyczyniać się będzie do nich.

§6

1. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nienależytej realizacji umowy Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wad w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, jednak nie dłuższym niż 3 dni od otrzymania pisemnej informacji od Zamawiającego. Czas wadliwego wykonywania umowy nie przedłuża ustalonego terminu zakończenia umowy.

2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.

3. Odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.

4. Jeżeli Wykonawca nie realizuje zamówienia terminowo pomimo wezwania Zamawiającego złożonego w formie pisemnej, wykonuje zamówienie niezgodnie z umową lub wykonuje swoje zobowiązania umowne nienależycie, Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym.

5. Jeżeli przyczyny odstąpienia od umowy w trybie natychmiastowym będą leżały po stronie Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje prawo odmowy zapłaty wynagrodzenia, w tym za zrealizowaną część umowy.

6. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.

8. Przez nieterminową realizację zamówienia uznaje się w szczególności nieprzyjęcie uczestnika na pobyt w terminie wynikającym z umowy lub ustalonym przez Strony z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

9. W przypadku rozwiązania umowy z winy Wykonawcy, Zamawiający może zlecić wykonanie niewykonanej części umowy innemu podmiotowi, a różnicę kosztów pokryje Wykonawca – do wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego.

10. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w następujących przypadkach i wysokościach:

a) za każdą rozpoczętą dobę zwłoki w rozpoczęciu świadczenia usług opieki wytchnieniowej względem ustalonego terminu – 0,5% wynagrodzenia należnego za daną usługę;

b) za każdy przypadek nieuzasadnionego odstąpienia od świadczenia usług – 5% wartości brutto

niewykonanej części umowy;

c) za brak należytej staranności przy realizacji usług skutkujący interwencją Zamawiającego lub skargą uczestnika – 500 zł za każde takie zdarzenie;

d) za uniemożliwienie lub utrudnienie przeprowadzenia kontroli realizacji usług przez Zamawiającego – 1 000 zł za każdy stwierdzony przypadek.

e) Za brak przedłożenia dowodów o których mowa w § 4 ust. 2 lit c). umowy – 200 zł za każde takie zdarzenie.

11. Kary umowne będą naliczane z urzędu, bez potrzeby wzywania Wykonawcy do zapłaty.

Zamawiający ma prawo potrącić należne kary umowne z wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub dochodzić ich na drodze sądowej.

12. Niezależnie od kar umownych, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość naliczonych kar umownych, jeżeli poniesiona szkoda przekroczy wartość tych kar.

13. Ustala się maksymalną wysokość kar umownych których mogą dochodzić strony w wysokości 30% wartości brutto umowy.

§7

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzania kontroli i monitoringu realizacji usług będących przedmiotem niniejszej umowy w każdym czasie jej trwania, bez konieczności wcześniejszego uprzedzenia Wykonawcy.

2. Celem kontroli i monitoringu jest:

- a) ocena zgodności świadczenia usług z postanowieniami umowy i SWZ,
- b) weryfikacja jakości i dostępności usług świadczonych przez Wykonawcę,
- c) zapewnienie prawidłowego wydatkowania środków publicznych,
- d) zebranie danych do celów sprawozdawczych i ewaluacyjnych projektu,
- e) identyfikacja ewentualnych nieprawidłowości i ich usunięcie.

3. W ramach kontroli Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia wszelkiej dokumentacji związanej z realizacją usług, w szczególności:

- kart rozliczenia usług,
- list obecności uczestników,
- danych dotyczących zatrudnionego personelu,
- dokumentów potwierdzających kwalifikacje personelu,
- rejestru interwencji i zdarzeń istotnych,

4. Wykonawca zobowiązany jest umożliwienia Zamawiającemu lub jego przedstawicielom wstępu na teren ośrodka i bezpośredniej obserwacji świadczenia usług, współpracy z osobami przeprowadzającymi kontrolę i udzielania niezbędnych wyjaśnień ustnych lub pisemnych.

5. Wykonawca zobowiązuje się do udziału w działaniach ewaluacyjnych prowadzonych przez Zamawiającego, jego partnerów projektowych, instytucje nadzorujące lub inne podmioty upoważnione, w tym:

- udostępniania danych ilościowych i jakościowych dotyczących realizacji usług,
- udziału w badaniach ewaluacyjnych, w tym ankietach i wywiadach,
- przekazywania Zamawiającemu informacji potrzebnych do sprawozdań okresowych i końcowych z realizacji projektu.

6. Wszystkie informacje i dane udostępnione przez Wykonawcę w toku kontroli, monitoringu i ewaluacji będą przetwarzane wyłącznie w zakresie realizacji umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.

§ 8

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, i musi być zgodna z przepisami art. 455 ustawy z dnia 11 września 2019 r. –

Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.).

2. Dopuszcza się możliwość dokonania zmiany umowy w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z poniższych okoliczności:

- zmiany terminu realizacji umowy lub harmonogramu świadczenia usług, jeżeli:

a) wynika to z przyczyn niezależnych od stron,

b) nastąpiło opóźnienie po stronie Zamawiającego w przekazaniu danych niezbędnych do realizacji usług,

c) nastąpiła konieczność dostosowania terminów do aktualnych potrzeb uczestników;

- zmiany liczby osób objętych usługami lub liczby dób opieki, w przypadku gdy:

a) wystąpi uzasadniona konieczność przesunięcia lub zmniejszenia zakresu rzeczowego usług z przyczyn organizacyjnych, zdrowotnych lub budżetowych. Przewiduje się minimalny zakres w liczbie 14 dób świadczenia opieki wytchnieniowej.

b) niemożliwe jest skierowanie uczestników z listy podstawowej lub rezerwowej mimo dołożenia należytej staranności;

- zmiany danych stron umowy, w szczególności nazw, adresów, numerów kont bankowych, osób reprezentujących, bez wpływu na istotę umowy;

- zmiany przepisów prawa, wytycznych instytucji nadzorujących lub innych uwarunkowań formalnoprawnych, które mają wpływ na realizację niniejszej umowy.

§9

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy:

- ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.),

- ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1061 z późn. zm.),

- inne obowiązujące przepisy prawa właściwe dla przedmiotu niniejszej umowy.

2. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją niniejszej umowy Strony będą starały się rozstrzygnąć w drodze polubownej. W przypadku braku porozumienia, spór zostanie poddany rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

3. Wszelka korespondencja i dokumentacja związana z realizacją umowy powinna być kierowana na adresy kontaktowe wskazane przez każdą ze Stron. Zmiana danych kontaktowych nie stanowi zmiany umowy, lecz musi być zgłoszona drugiej stronie na piśmie lub mailowo.

4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności, chyba że co innego wynika z przepisów szczególnych lub umownych.

§10

1. Umowę sporządzono 2 jednobrzmiących egzemplarzach z przeznaczeniem 1 egz. dla Zamawiającego i 1 egz. dla Wykonawcy.

2. Integralną część niniejszej umowy stanowią następujące załączniki:

- Specyfikacja Warunków Zamówienia (SWZ),

- Oferta Wykonawcy,

- Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (jeśli została zawarta),

- Inne załączniki określone przez Strony – [do uzupełnienia].